

Einleitung

Wikipedia ist eine offene und kostenlose Enzyklopädie, die durch die unentgeltliche Zusammenarbeit vieler **freiwilliger AutorInnen** im Internet entsteht (Danowski & Voss, 2005). Grundsätzlich kann jeder Besucher Einträge bearbeiten oder hinzufügen. Die Grundidee hinter dem Projekt ist ebenso einfach wie prägnant: **„Wissen soll frei verfügbar sein.“** Damit ähnelt Wikipedia so genannten „Open Source“-Projekten im Internet zur gemeinschaftlichen Entwicklung von Software (Hertel, Niedner & Herrmann, 2003). Charakteristisch für dieses Projekt ist unter anderem das hohe Ausmaß des Engagements von AutorInnen, die sich untereinander in der Regel nicht kennen. Das Ziel der Studie war deshalb die Analyse der **auslösenden und aufrechterhaltenden Faktoren** dieses Engagements aus motivations- und persönlichkeitspsychologischer Sicht.

Stichprobe

Es wurde eine deutsche und eine internationale Online-Befragung über drei bzw. fünf Wochen durchgeführt. Insgesamt nahmen 106 deutsche sowie 397 internationale AutorInnen und OrganisatorInnen teil.

Die Rekrutierung erfolgte über:

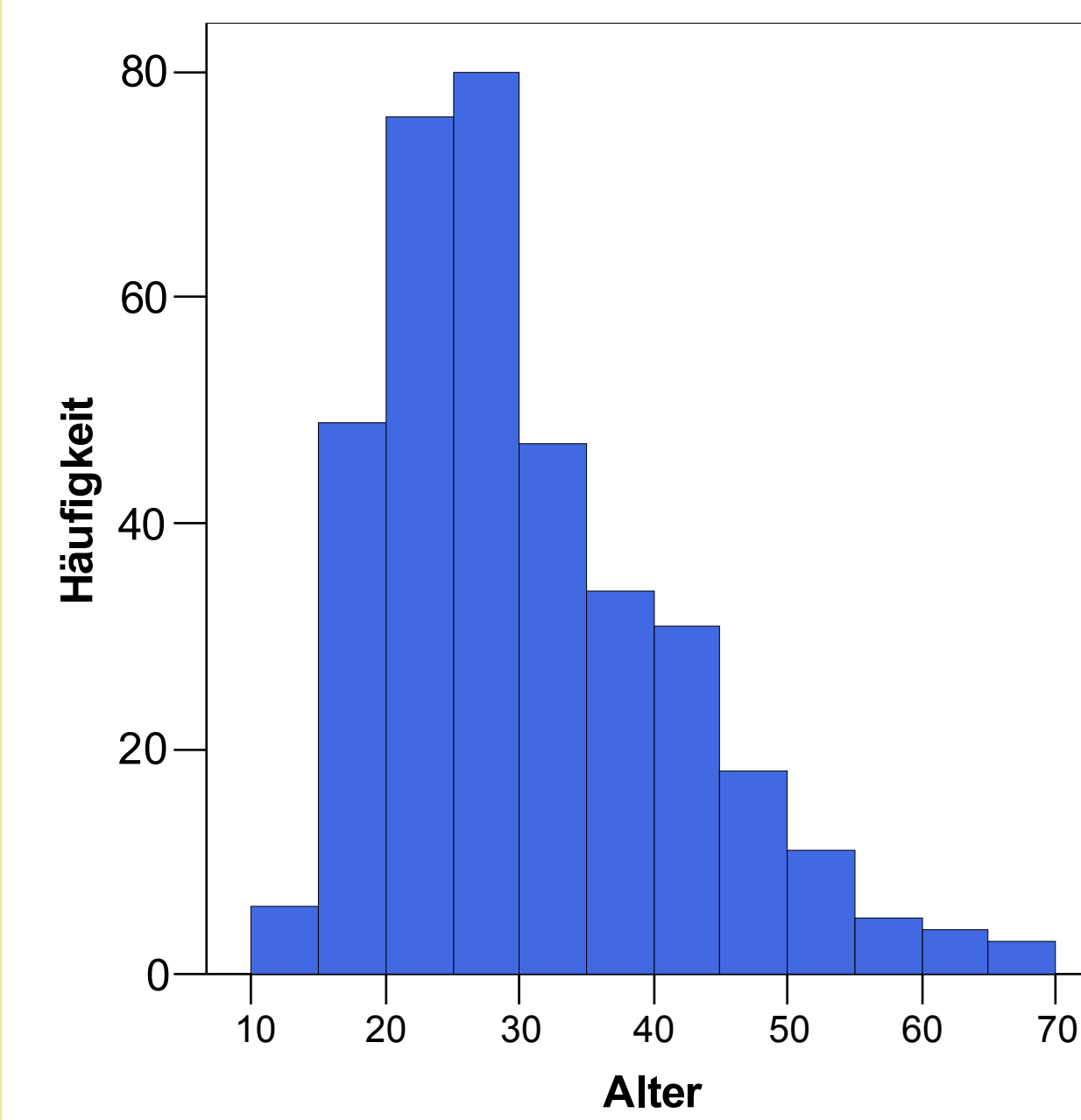
- Verschiedene Mailinglisten
- Community-Portale und Weblogs
- Startseite der englischen Wikipedia
- Open Source Portal „NewsForge“

Maße

Erhoben wurden u. a.:

- Demografische Angaben
- Big Five (NEO-FFI/ IPIP-FFI)
- Motive des Engagements für Wikipedia
- Motivationale Prozessvariablen
 - Intrinsische u. extrinsische Motivation
 - Identifikation (Projekt/ Arbeitsgruppe)
 - Job Diagnostic Survey
- Konsequenzen des Engagements
- Form, Dauer und Inhalt des Engagements für Wikipedia

Ergebnisse: Demographische Daten und Motive



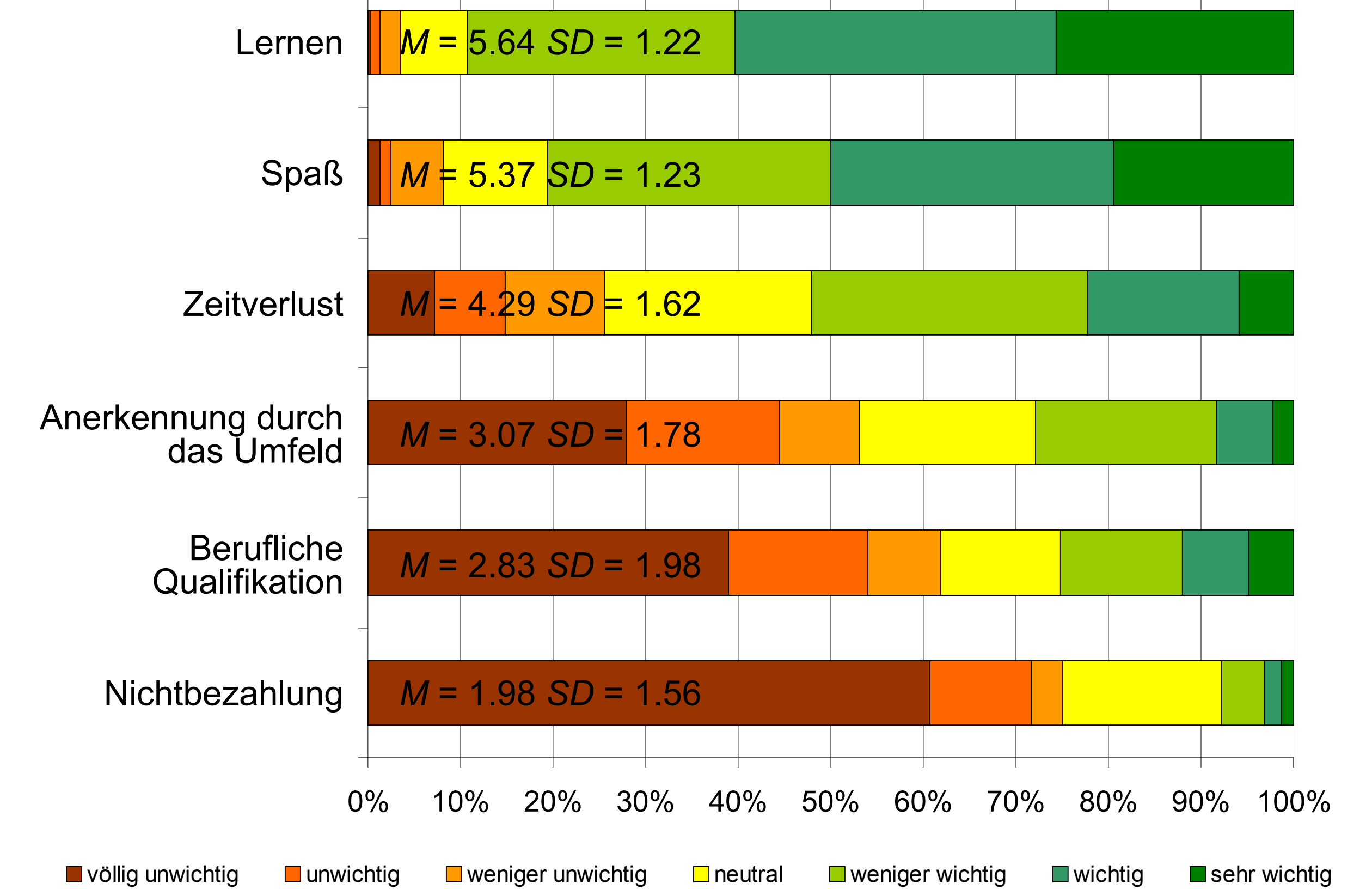
Alter
M = 30 Jahre
SD = 11 Jahre

Geschlecht
m: 86%
w: 14%

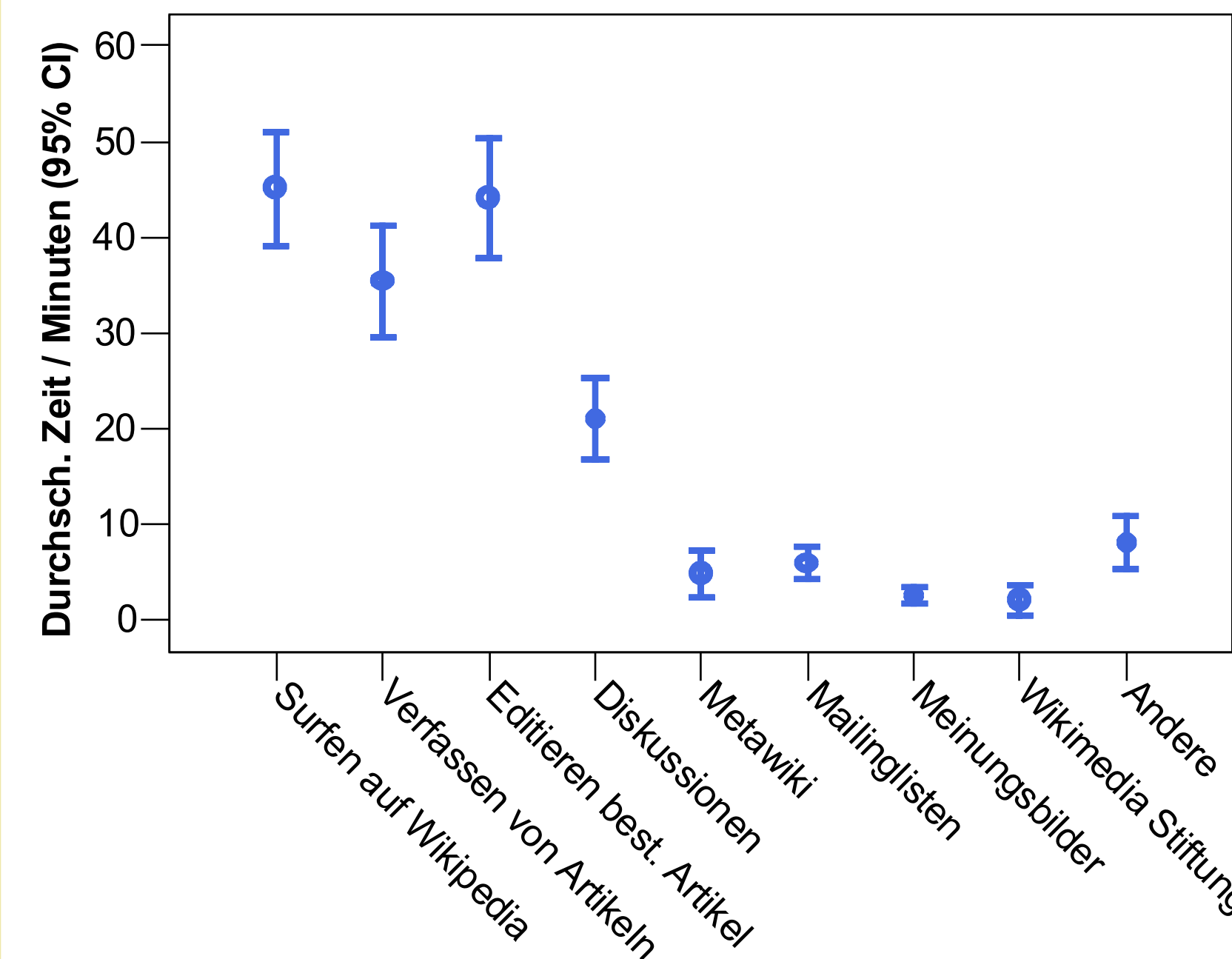
Bildungsabschluss

Ohne Abschluss: 5%
Highschool: 15%
College: 12%
Bachelor: 22%
Master/ Diplom: 31%
Promotion: 8%
Habilitation: 1%
Andere: 4%

Wichtigkeit verschiedener Motive



Einzelaktivitäten



Ergebnisse: Korrelationen von Motiven und Engagement

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	M	SD
(1) Intrinsische Motivation	(.71)								5.83	0.91
(2) Generativität	.50**	(.76)							5.44	1.01
(3) Involvement	.26**	.17**	(.61)						3.81	1.45
(4) Identifikation Wikipedia-Gemeinschaft	.29**	.38**	.33**	(.71)					5.19	1.18
(5) Flow	.44**	.38**	.27**	.35**	(.73)				5.02	0.95
(6) Emotionale Erschöpfung / Burnout	-.01	-.03	.34**	.02	-.02	(n. a.)			3.55	1.94
(7) Position bei Wikipedia	.06	.11*	.28**	.24**	.13*	.24**	(n. a.)			
(8) Zeitlicher Aufwand	.07	.04	.32**	.15**	.07	.20**	.29**	(n. a.)		

* p<0.5 ** p<0.1 (zweiseitige Testung)

Zusammenfassung

Die soziodemographische Auswertung macht deutlich, dass sich hauptsächlich Männer für Wikipedia engagieren. Das Durchschnittsalter ist relativ niedrig, der Bildungsgrad hingegen hoch. Dieses Muster zeigt sich sowohl in der deutschsprachigen als auch der internationalen Befragung. Hinsichtlich der motivationalen Erklärung für das Engagement dominieren intrinsische Motivationsfaktoren (Lernen, Spaß, Flow-Erleben, etc.) im Vergleich zu externen Anreizen (soziale Anerkennung, Geld u. ä.). Zudem sind den TeilnehmerInnen die Optimierung der Qualität von selbst verfassten Artikel wichtig, einhergehend mit dem Wunsch, etwas Bleibendes zu hinterlassen (Generativität). Und schließlich spielt die Identifikation mit dem Wikipedia-Projekt eine wichtige Rolle sowie der Wunsch, die Qualität von Wikipedia insgesamt zu verbessern. Weiteren Aufschluss über die relative Bedeutung der einzelnen Prädiktoren können komplexere Auswertungen (z. B. Strukturgleichungsmodelle) liefern, die sich aufgrund des großen Stichprobenumfangs anbieten.

Referenzen

Wikimedia Foundation Inc. (2005). *Wikipedia: Die freie Enzyklopädie*. [WWW]. Verfügbar unter: <http://de.wikipedia.org>.

Danowski, W. & Voss, J. (2005). Das Wissen der Welt – Die Wikipedia. In B. Lutterbeck, R. A. Gehring & M. Bärwolff (Hrsg.), *Open Source Jahrbuch 2005*. Verfügbar unter: <http://www.opensourcejahrbuch.de>.

Hertel, G., Niedner, S. & Herrmann, S. (2003). Motivation of software developers in Open Source projects: An internet-based survey of contributors to the Linux kernel. *Research Policy*, 32, 1159-1177.

Kontakt

schroer@psychologie.uni-wuerzburg.de

<http://www.psychologie.uni-wuerzburg.de/ao/research/wikipedia.php>